

Resultaten ledenenquête atletiek 2021



Juli 2021

Inleiding

In de nieuwsbrief van 19 mei 2021 is onder de kop 'Jouw mening is belangrijk' een link gezet naar een online enquête.

Jouw mening is belangrijk!

De club is volop in beweging, ook tijdens de coronacrisis. Om de koers voor de toekomst te bepalen, willen wij graag jouw mening weten. Wat gaat er goed en wat kan er beter? En hoe kunnen we het beste de openstaande vacatures invullen? De antwoorden op deze vragen kun jij geven in de enquête.

Invullen kost slechts vijf minuten. Met het geven van jouw mening help je de club enorm. Invullen kan tot en met dinsdag 1 juni, maar het liefste ontvangen wij het ingevulde formulier zo snel mogelijk.

Klik [hier](#) om naar het enquêteformulier te gaan. Alvast bedankt!

Daarop kwamen ruim 60 reacties binnen. Besloten werd een reminder in de nieuwsbrief van 8 juni te zetten.

Vergeet je de enquête niet?

De club is volop in beweging, ook tijdens de coronacrisis. Om de koers voor de toekomst te bepalen, willen wij graag jouw mening weten. Wat gaat er goed en wat kan er beter? En hoe kunnen we het beste de openstaande vacatures invullen? De antwoorden op deze vragen kun jij geven in de enquête.

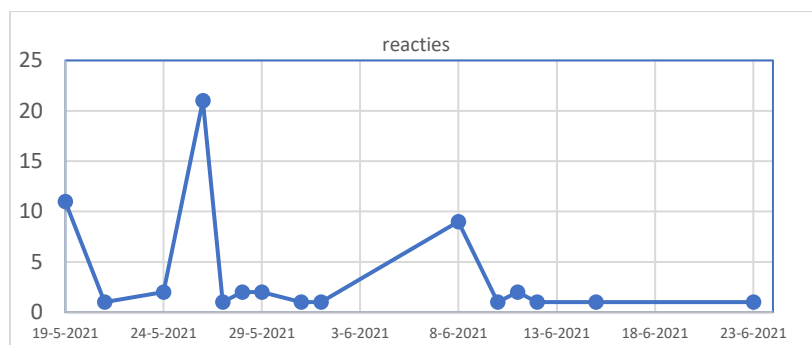
De afgelopen weken hebben we al veel reacties gekregen, waarvoor dank! Toch hebben wij nog niet iedereen zijn reactie binnen. Jammer, want met het geven van jouw mening help je de club enorm!

Heb je het formulier dus nog niet ingevuld? Doe dit dan alsnog. Het kost je slechts vijf minuten van je tijd!

Klik [hier](#) om naar het enquêteformulier te gaan. Alvast bedankt!

Daarmee steeg het aantal reacties naar 78.

Voor de verwerking zijn 73 enquêtes gebruikt. Drie mensen hadden twee keer ingevuld en er waren enkele onbruikbare reacties.



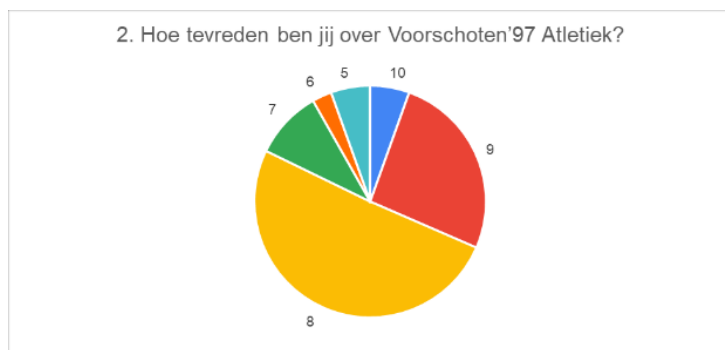
Wie hebben er gereageerd?

1. Op welke manier ben jij betrokken bij Voorschoten'97 en hoe tevreden ben je over de atletiek?
In de tabel hieronder zijn de eerste twee vragen samengenomen en is per groep gekeken naar de tevredenheid. Het zijn vooral de actieve leden die gereageerd hebben, en nagenoeg, iedereen is tevreden.

Op welke manier ben je betrokken	Aantal	Percentage	Hoe tevreden ben jij over V'97 Atletiek?
Actief lid	64	88%	8,0
Ouder / verzorger van een jeugdlid	6	8%	8,7
Niet actief lid	2	3%	9,0
Ouder van vroeger jeugdlid	1	1%	7,0
Totaal	73	100%	8,1

Met een gemiddelde van 8,1 komt de atletiek goed uit de bus. Uiteraard zijn de vier vijven, lager kregen we niet, een aandachtspuntje en de twee zesjes ook. Anderzijds er zijn ook vier tienen.

cijfer	aantal
10	4
9	19
8	37
7	7
6	2
5	4



Wat vinden de mensen goed?

Met een goed gemiddelde kan het niet anders dan dat men tevreden is. Maar wat is dat dan?

3. Wat vind jij goed aan Voorschoten'97 Atletiek?

Daarbij worden alle aspecten eigenlijk wel genoemd. Als de meest voorkomende woorden in een Wordcloud gezet worden, krijgen we onderstaand beeld.



Wat kan er beter?

4. Wat heeft er verbetering nodig of kan beter geregeld worden? (Dat we een nieuwe atletiekbaan nodig hebben, weten we al 😊)

Toch werd de nieuwe baan regelmatig genoemd. De Atletiekcommissie ziet dat maar als een steun in de rug. Iets mee dan de helft van de mensen heeft bij 'wat kan er beter' iets ingevuld, dus er wordt meegedacht! Het was een open-raag dus men kon los, maar als de kernwoorden eruit gehaald worden en de verschillende formuleringen samengevoegd worden, ontstaat het overzicht hieronder.

Wat heeft verbetering nodig?	Aantal
communicatie	5
kleedkamers	5
accommodatie	4
samenwerking	3
aandacht atletiek	2
website	2
open groepen	2
meer loopgroepen	2

Kleedkamers (specifiek) en de accommodatie (algemener) kunnen beter, vindt men. De relatie met de voetbal (samenwerking), die volgens een enkeling overheerst (aandacht atletiek), wordt ook genoemd. Ook de website, de openheid van de trainingen, doorstroming (jeugdtrainers), wisselende trainers, gevarieerder (extra) training en de faciliteiten komen in de enquête naar voren. Verder de vraag om méér gezelligheid na afloop, meer activiteiten en weer een estafettemarathon. Maar zonder iets af te doen aan de waarde van de inbreng, het zijn enkelingen. Eén persoon constateert dat alles altijd beter kan. Dat is zeker waar!

De coronamaatregelen

Er waren twee vragen met drie subonderdelen over de tevredenheid hoe enerzijds Voorschoten '97 en anderzijds de atletiektak is omgegaan met de coronamaatregelen.

Ben jij tevreden hoe Voorschoten'97 / de Atletiekafdeling is omgegaan met de coronamaatregelen? Geef aan per onderdeel.

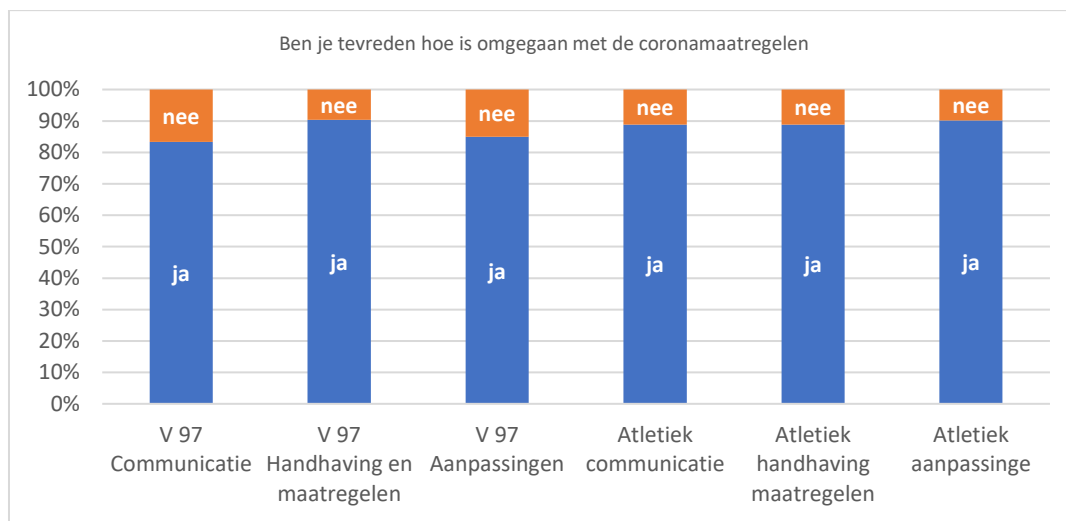
[Communicatie]

[Handhaving maatregelen]

[Aanpassingen (trainingen, veiligheid, sportpark)]

Als je bij bovenstaande vraag op een onderdeel 'nee' hebt ingevuld, wil je dat hieronder dan toelichten?

Het onderstaande beeld laat zien dat tevredenheid overheerst. De vraag is ook door (op één na) iedereen beantwoord. Al is het best lastig de genomen maatregelen van elkaar te isoleren en te onderscheiden.



De atletiektak, de rechter drie staven hierboven, scoorde hier, hoewel miniem, beter dan de vereniging in zijn geheel. De vereniging kreeg 30 keer nee op de drie aspecten, de atletiektak 23.

De meeste 'nee' -dus niet tevreden (12 keer) werd gegeven bij de communicatie van de vereniging. Drie personen hebben bij alle zes de vragen 'nee' geantwoord. Dat is niet veel, maar toch.

De open antwoorden op wat er niet goed gaat, wijzen op verschillen per groep, en of je echt bij een groep hoort, rigide regels (je mag gewoon niks) en weinig communicatie. Het kwam veelal aan op afstemming binnen de Whatsapp- of trainingsgroep. Van 'hogerhand' werd weinig vernomen. Kritische opmerkingen die aandacht behoeven. Maar, van de 73 mensen hebben er 51 zes maal 'ja' ingevuld. Dat is dus 70%.

Op de vraag of 'de atletiekafdeling voldoende heeft gedaan / doet om tijdens de coronaperiode in verenigingsverband actief te blijven?' beginnen 46 mensen met 'ja', vijf mensen beginnen met 'nee'.

Wil je helpen?

10. Is er iets waar jij goed in bent en/of leuk vindt waarmee je de club als vrijwilliger kunt helpen? Wellicht heb jij twee rechterhanden, wil je graag training (leren) geven, ben je juist goed in communicatie/ICT of heb je goede ideeën om bovengenoemde verbeterpunten aan te pakken..

Bij de laatste vraag werd gevraagd of iemand kwaliteiten heeft, of denkt te hebben die we als vereniging kunnen gebruiken.

Zou je actief willen worden?	Aantal	Percentage
Ben al actief	12	28%
Ja	8	19%
Helaas niet	10	23%
Misschien	8	19%
Vroeger wel nu niet	3	7%
Nee	2	5%
	43	

De reacties zijn gegroepeerd. De conclusie is dat 16 mensen positief gereageerd hebben (ja of misschien). 'Helaas niet', zijn de mensen die om welke reden dan ook echt niet kunnen. Echt 'nee', waarbij ook 'niet meer' hoor je maar 5 keer. En soms is daar ook een goede reden voor.



Conclusie

De enquête ging uit van de Atletiekcommissie en is verstuurd naar 300 leden. De conclusie die de Atletiekcommissie trekt uit de enquête:

“Van de leden heeft 20% gereageerd, dat waren voornamelijk actieve leden. Dat vinden we een mooie respons. Al hopen we volgende keer natuurlijk op meer. De tevredenheid was 8,1 gemiddeld en daar zijn we heel blij mee. De trefwoorden gezellig, leuk, sfeer, goede trainers en fijne club komen in de omschrijvingen het meest terug. Dat is ook het beeld dat we willen uitstralen. Ook over hoe de vereniging in zijn geheel en de atletiekafdeling apart omgingen met de coronacrisis (tot nu toe) zijn de leden tevreden. Op zes aspecten kwam alles boven de 80%.

De vraag ofwel oproep of mensen zich actief voor de vereniging willen inzetten, heeft wat namen opgeleverd en zelfs al tot inzet geleid. Ook dat is fijn.

Natuurlijk waren er, ofschoon weinig onvoldoendes, wel kritische opmerkingen en teleurstellingen. Deze zullen door ons niet worden weggestreept tegen de positieve reacties. Samen met alle suggesties en aanbevelingen zijn dit belangrijke onderwerp tijdens onze vergaderingen.”